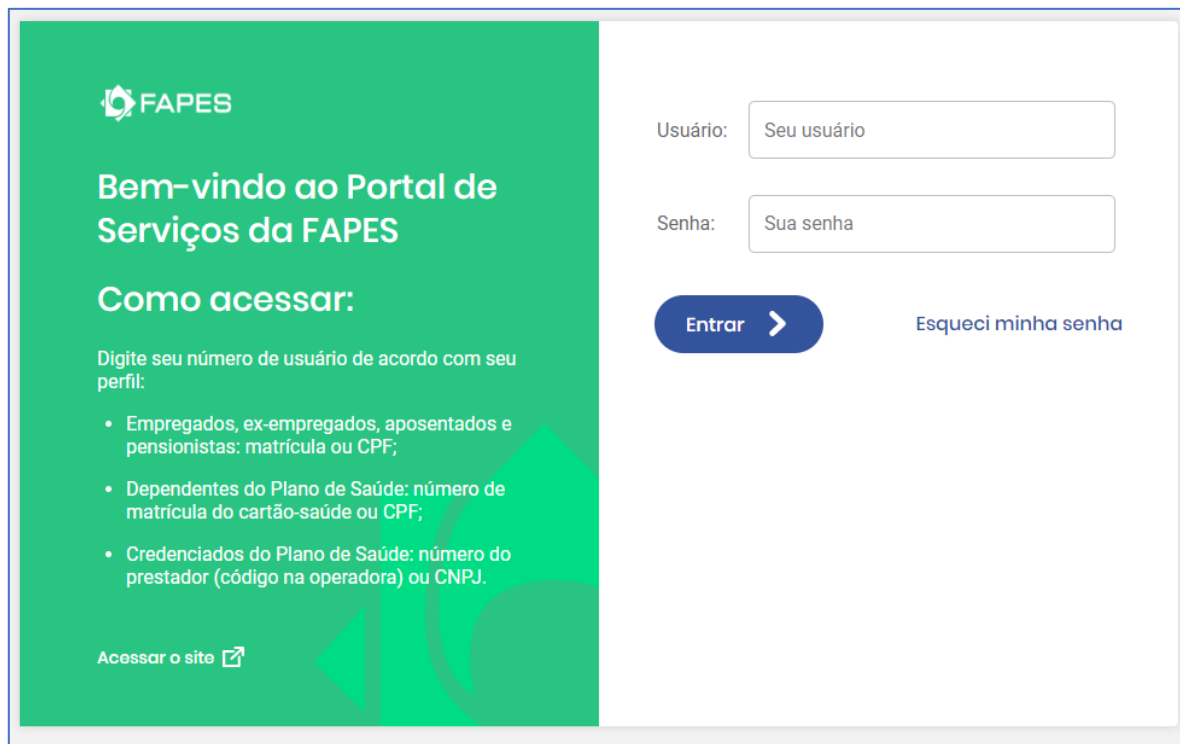


Recadastramento de Dependentes do Plano de Assistência

1. Entrar no Portal de Serviços (<https://portal.fapes.com.br>)



A tela de login do Portal de Serviços da FAPES apresenta o logo da instituição e o texto "Bem-vindo ao Portal de Serviços da FAPES". Abaixo, há uma seção "Como acessar:" com instruções para digitar o número de usuário de acordo com o perfil. À direita, há campos para "Usuário:" e "Senha:", um botão "Entrar" com uma seta para a direita e um link "Esqueci minha senha".

FAPES

Bem-vindo ao Portal de Serviços da FAPES

Como acessar:

Digite seu número de usuário de acordo com seu perfil:

- Empregados, ex-empregados, aposentados e pensionistas: matrícula ou CPF;
- Dependentes do Plano de Saúde: número de matrícula do cartão-saúde ou CPF;
- Credenciados do Plano de Saúde: número do prestador (código na operadora) ou CNPJ.

Acessar o site

Usuário:

Senha:

Entrar

[Esqueci minha senha](#)

2. Em "Serviços", selecionar "Recadastramento de Dependentes" na área da Saúde



3. Observar os documentos “Em exigência”

Nome do dependente	Tipo	Documento	Status	Arquivo
[REDACTED]	Dependente Cônjuge	Formulário Declaração de Estado Civil - cônjuge	● Aprovado	-
[REDACTED]	Dependente Filho até 18	Declaração Est.Civil - Dependente após 16 anos	● Em exigência	Anexar
		Comprovante de Escolaridade	● Em análise	-

4. Obter os modelos dos documentos em exigência na “Biblioteca”, pasta “Saúde / Recadastramento de Dependentes”

Lista de Documentos

Categorias: Saúde

Do dia: [] Até o dia: []

Busca: Procurar por palavra chave

Limpar Filtros

Filtrar

Pasta /Saúde Presente/Recadastramento de Dependentes/

SAÚDE

DECLARACAO ESTADO CIVIL - DEPENDENTE APOS 16 ANOS

DECLARACAO ESTADO CIVIL - DEPENDENTE APOS 16 ANOS.pdf (65KB)

5. Realizar o *download*, preencher, digitalizar e realizar o *upload*

Nome do dependente	Tipo	Documento	Status	Arquivo
[REDACTED]	Dependente Cônjuge	Formulário Declaração de Estado Civil - cônjuge	● Aprovado	-
[REDACTED]	Dependente Filho até 18	Declaração Est.Civil - Dependente após 16 anos	● Em exigência	DECLARAÇ... ESTADO CIVIL - DEPENDEN... APÓS 16 ANOS.pdf
		Comprovante de Escolaridade	● Em análise	-

Enviar arquivos

6. Pronto! Basta acompanhar o resultado da análise realizando nova consulta e observar o Status da remessa.

Solicitação enviada!

Formulário enviado com sucesso e encaminhado à área responsável para análise.

Nome do dependente	Tipo	Documento	Status	Arquivo
[REDACTED]	Dependente Cônjuge	Formulário Declaração de Estado Civil - cônjuge	● Aprovado	-
[REDACTED]	Dependente Filho até 18	Declaração Est.Civil - Dependente após 16 anos	● Em análise	-
		Comprovante de Escolaridade	● Em análise	-