

Prezado Credenciado ao Plano de Assistência e Saúde (PAS – FAPES/BNDES), gostaríamos de agradecer a parceria de toda a Rede de Prestadores na implantação do novo Sistema de Validação adotado pela FAPES (Conecta Benner), desde 01/08/2019.

Visando aprimorar e reforçar a relação com a Rede Credenciada, na busca de maior agilidade no atendimento aos nossos beneficiários, **reiteramos**, conforme comunicado nos treinamentos ocorridos e contatos telefônicos, que durante a implantação e estabilização do novo sistema de validação **todos os atendimentos deverão ser garantidos** aos nossos beneficiários em detrimento de qualquer dificuldade operacional do Sistema.

A FAPES se compromete a honrar com o pagamento de todos os serviços comprovadamente prestados, seja em guia eletrônica ou manual, em caso de contingência.

A elegibilidade do beneficiário, pode ser verificada por meio do [Portal Serviços da FAPES](#) (**Atendimento > Elegibilidade do beneficiário**). Para isso, basta preencher um dos campos solicitados: número do cartão do beneficiário ou CPF do paciente ou ainda CPF do Titular do plano.

Nos casos **excepcionais**, disponibilizamos o telefone **(21) 98440-1564**, 24 horas por dia. Este será atendido por um enfermeiro de plantão da equipe própria da FAPES, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

Ficamos à disposição para mais esclarecimentos através dos nossos canais de atendimento:

ANS Nº. 339636



Fale FAPES - <https://portal.fapes.com.br/area-restrita/atendimento/fale-fapes/>

Central de Atendimento – (21) 3820-5454 (Segunda a sexta, de 9h às 17h)

Atenciosamente,

Fundação de Assistência e Previdência Social do BNDES - FAPES

ANS Nº. 339636