

A large, dark blue ink splash or blotch serves as the background for the text. It has irregular, organic edges with some lighter blue and white speckling around it, giving it a textured, artistic appearance.

# Gestão PAS

FAPES



# ANTES (ED e LE) – Autorização

- Envelope saúde e odonto (Poupa Tempo)

1. Preenchimento de Envelope para autorização
  2. Depositar na urna no Poupa-Tempo no EDSERJ
  3. Atendente abre, confere, lança no sistema de autorização, abre ocorrência no CRM, protocola, digitaliza e planilha excel,
  4. Atendente entrega o movimento ao mensageiro que protocola em excel e devolve o original nos *pools* do BNDES ou Correios
  5. As solicitações são encaminhadas para FAPES por malote, pelo atendente
  6. Enf e Médicos autorizam no sistema, encerram a ocorrência no CRM e enviam a informação ao atendimento
  7. Atendentes enviam e-mails para o beneficiário com as autorizações (odonto e médico)
  8. **Tempo: 2 dias úteis para exames e 5 dias úteis para odonto**
- ✓ Atendimento não autorizava exames/procedimentos nem terapias
  - ✓ TC, RM, USG com Doppler. terapias
  - ✓ Tempo para autorização maior

# ANTES (ED e LE) – Autorização

- Encaminhamento de Solicitações pelo *pools* do BNDES

1. Preenchimento de Envelope para autorização/ Formulário ACD para reembolso e envelope
2. Mensageiros do BNDES entregam ao mensageiro da FAPES
3. Mensageiro da FAPES protocola em planilha de Excel
4. Atendente abre, confere, protocola, cópia, planilha excel,
5. Atendente entrega o movimento ao mensageiro, protocola em excel e devolve o original nos pools do BNDES ou Correios **OU**
6. Encaminha envelope para FAPES (sede) através de um mensageiro
7. Enf e Médicos alimentavam o sistema e autorizavam
8. Enf e Médicos alimentavam uma planilha que era devolvida ao EDSERJ para que as atendentes devolvessem aos beneficiários
9. Atendentes enviam e-mails para o beneficiário com as autorizações
10. **Tempo: 2 dias úteis para exames e 5 dias úteis para odonto**

- ✓ Atendimento não autorizava exames/procedimentos nem terapias
- ✓ TC, RM, USG com Doppler. terapias
- ✓ Tempo para autorização maior

# ANTES (ED e LE) – Autorização

- Presencial

1. Deslocamento até a Central de Autorização no EDSERJ
2. Atendimento e preenchimento do Envelope de Autorização
3. Atendente faz cópia de documentos e digitalização em 2 sistemas (CRM e Abertura de Senha no Benner)
4. Atendente preenche Guia de Remessa (manual), em excel
5. Encaminhamento do físico para FAPES pelo malote (mensageiro)
6. Enf recebe, abre e distribui o físico para os auditores
7. Realização de auditoria pelos enfermeiros e médicos
8. Autorização por médico ou enfermeiro e devolução via CRM
9. Atendimento faz a devolutiva ao beneficiário da autorização por e-mail/CRM
10. **Tempo: 2 dias úteis para exames e 5 dias úteis para odonto**

# E o Prestador?

- Não participava do processo
- Beneficiário já chegava com a autorização
- Assinava a Guia de SP/SADT (verde) ou consulta ou odonto
- Nenhuma interface com a FAPES neste momento
- Apenas no faturamento

## Fragilidades

- ✓ Guias assinadas em branco
- ✓ Cobranças indevidas
- ✓ Ausência de crítica na entrada do evento
- ✓ Ausência de sistema anti-fraude



**FAPES DIGITAL**

***Conheça o novo site da FAPES!***

***Clique aqui***

# DEPOIS (LE) - Autorização

1. Envio automatizado pelo Portal de Serviços da FAPES
2. Devolutiva automática pelo Portal de Serviços da FAPES
3. Exceto odonto/auditoria – resposta por email

- Foram liberados de autorização as TC, RM e USG com doppler
- Demais exames/procedimentos nunca precisaram, exceto: genética, medicamentos, angio RM e TC e cirurgias eletivas
- **Tempo: 2 dias úteis para exames e 5 dias úteis para odonto**



# DEPOIS (ED)

- Usuário agenda o exame e se dirige diretamente ao prestador
  - O prestador digita e envia os exames/procedimentos pelo sistema Conecta Benner
- 
- Foram liberados de autorização as TC, RM e USG com doppler
  - Demais exames nunca precisaram, exceto: genética, medicamentos, angio RM e TC e cirurgias eletivas
  - O ônus administrativo é transferido para o prestador.

# Contingência

- Prestador

1. Solicitar o pedido médico e autorizar antecipadamente
2. Terapias estão sendo liberadas a cada 10 sessões
3. Telefone 24h - 98440-1564 (prestador e emergências hospitalares)

- Beneficiário

1. Assinar o pedido médico em caso de qualquer instabilidade
2. Telefone 24h - 99234-3263

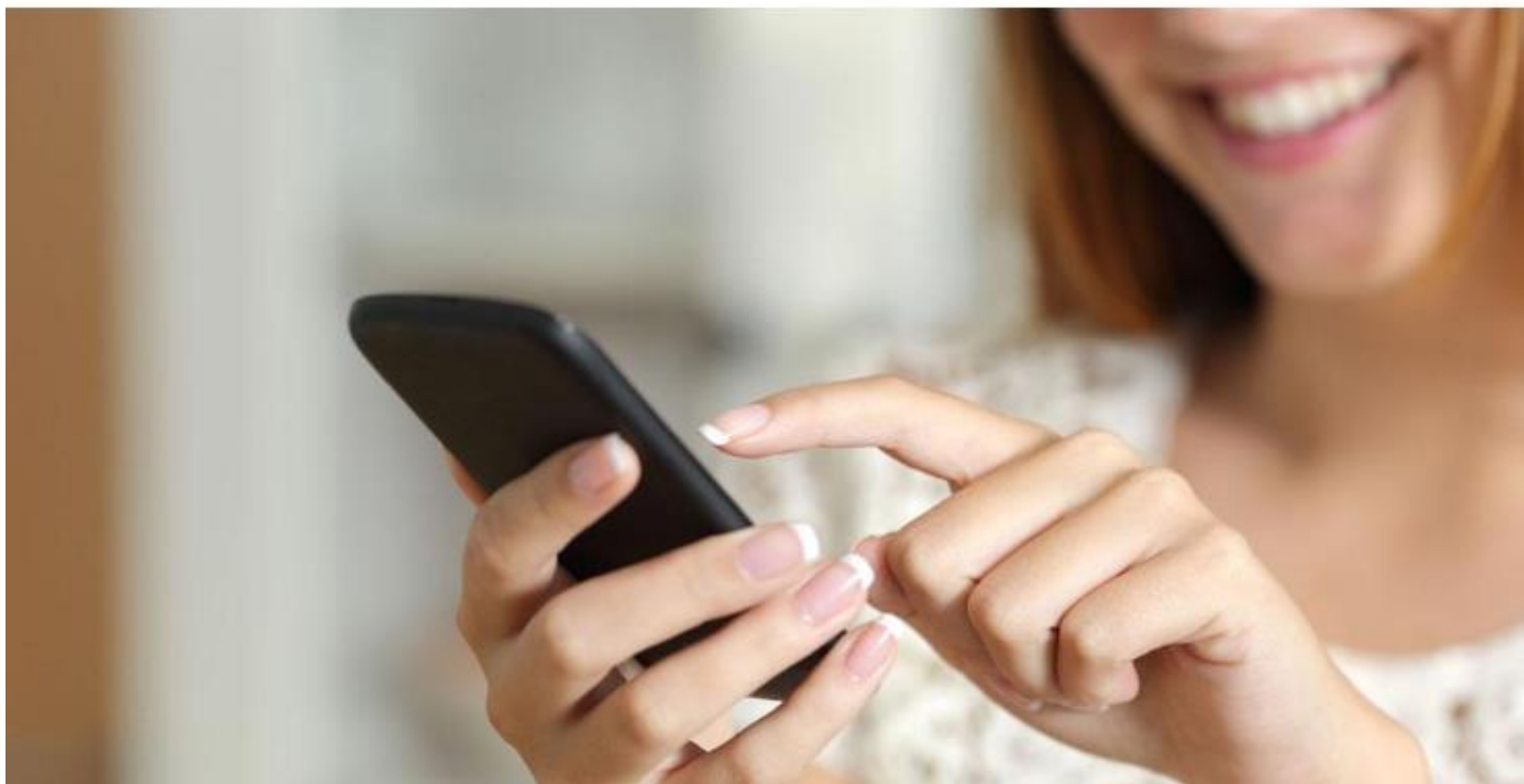


**FAPES BNDES**

4,384 followers

now

Usuários do Plano de Assistência à Saúde (PAS) da FAPES contam com atendimento 24 horas, inclusive nos finais de semana e feriados. Conheça aqui o novo Canal do Beneficiário: <https://lnkd.in/eDeNSpG>



**PAS tem linha direta com o beneficiário para agilizar atendimentos de saúde**

[fapes.com.br](https://fapes.com.br)

# Sistema Conecta Benner

- Contratação do sistema e mapeamento dos riscos para o beneficiário e para o prestador
- Informações e comunicados prévios no Portal e site da FAPES
- Cartas para direções e gerentes comerciais
- Projeto piloto em Julho com Samaritano, São José, Richet e DASA com 6 treinamentos gerais - >600 pax
- Treinamentos regulares e personalizados com representantes da rede credenciada
- Início em 01/08/2019

# Laboratórios - franquias

- **Richet** – incorporado ao Grupo RDSL

- **Grupo DASA:**

1. Lâmina
2. Brosnstein
3. Sérgio Franco
4. Club DA
5. Multimarca
6. Alta Excelência
7. CDPI

- **Grupo Fleury**

1. Felipe matoso LAF
2. LABs A+

# Patient Safety

*Making health care safer*



## Você sabia?

- 134 milhões/ano : eventos adversos relacionados a cuidados inseguros dentro dos hospitais (de leves até o óbito)
- 2.6 milhões de pessoas morrem por ano em decorrência de danos relacionados à assistência e, em sua maioria, sequer tomam ciência do fato.
- 15% das despesas dos hospitais podem ser atribuídas a gastos com tratamento de complicações causadas durante a assistência e as operadoras que pagam a conta!
- 4 de cada 10 pacientes sofrem danos em cuidados primários e ambulatoriais, sendo que 80% deles poderiam ser evitados.... E muito pouco é feito para efetivamente prevenir.

# Qual é a minha participação?

- Tenha o “**seu médico**” para evitar idas desnecessárias às Emergências.
- Maior número de exames e procedimentos não é sinônimo de melhor tratamento.
- Internação prolongada não é sinônimo de bom tratamento mas sim de complicações.
- Cirurgia indicada? = Peça SEMPRE segunda opinião (exceto se for emergência, claro!).
- O melhor médico é o que te escuta, examina e só pede os exames necessários.
- Médico que escuta, examina e não pede exames não é um mau médico!



FAPES INFORMA – 99451-8883

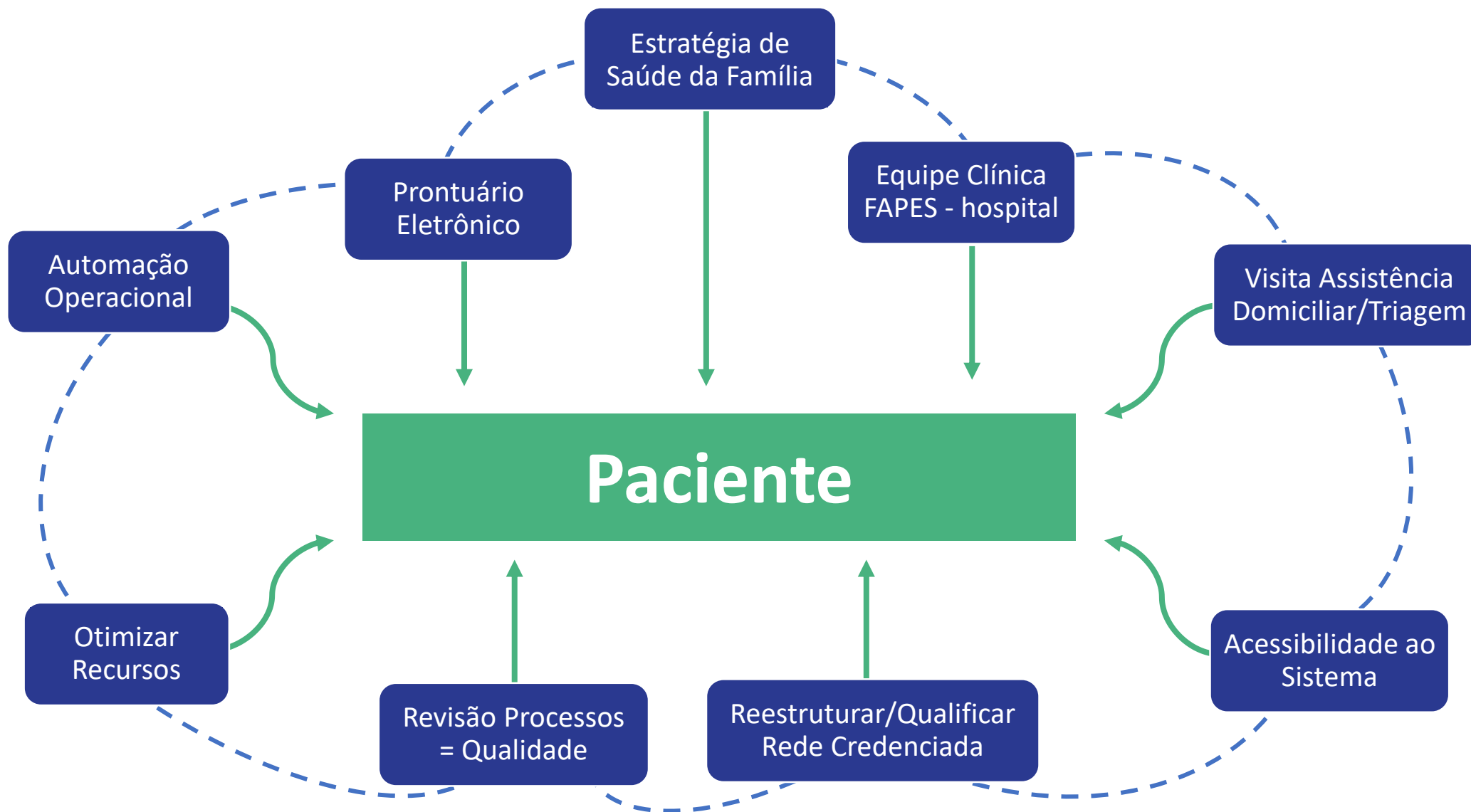




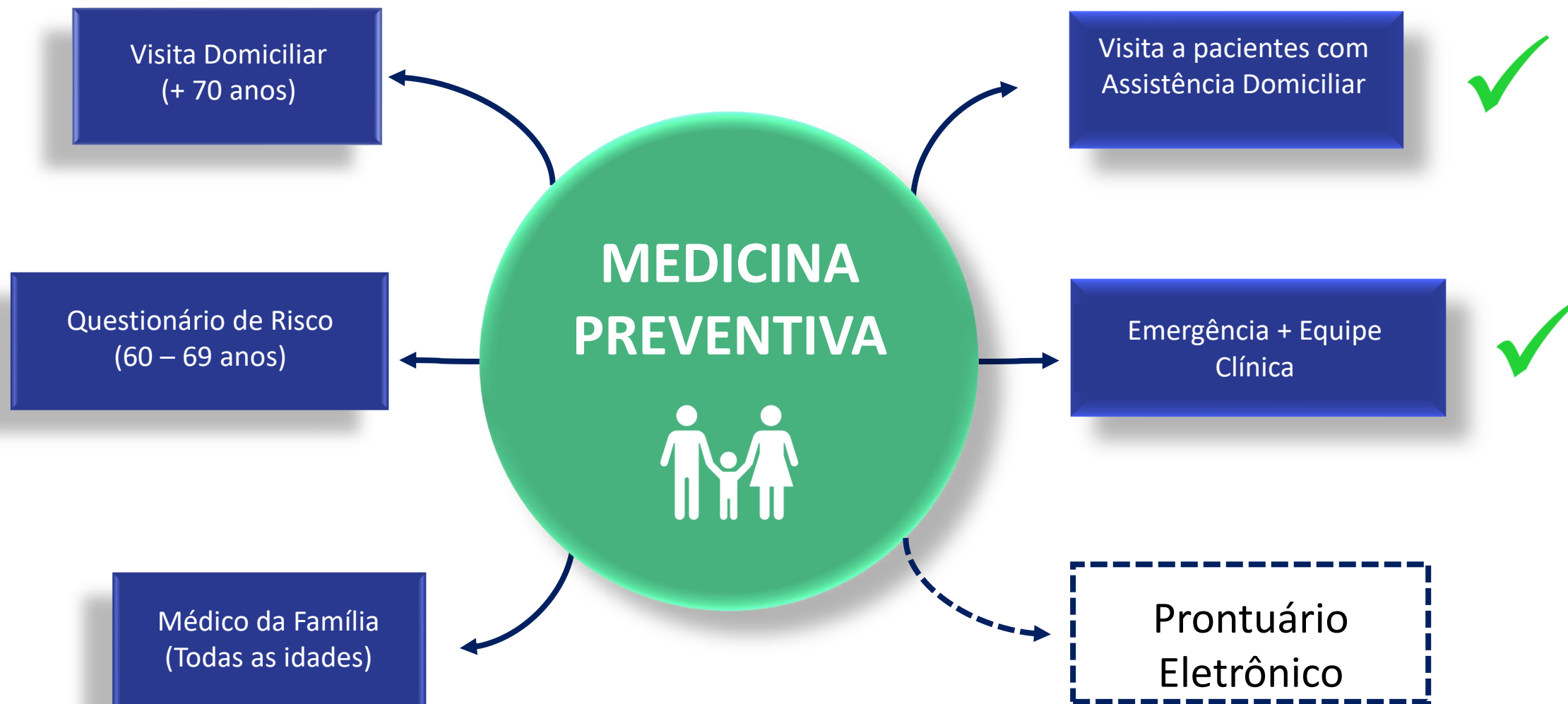
Av. República do Chile, 230 - 8º andar  
CEP: 20031-170 | Centro, Rio de Janeiro - RJ  
[www.fapes.com.br](http://www.fapes.com.br)



# Novo modelo de atuação da FAPES



## Gestão ativa e reorganização operacional



# Objetivos da equipe clínica FAPES



Contato direto com equipe hospitalar/domiciliar



Contato diário com familiar.  
Disponibilidade 24h/dia.  
Planejamento de alta alinhado com família.



Acompanhamento hospitalar diário na rede credenciada



Compartilhamento das informações em prontuário eletrônico (em implantação)

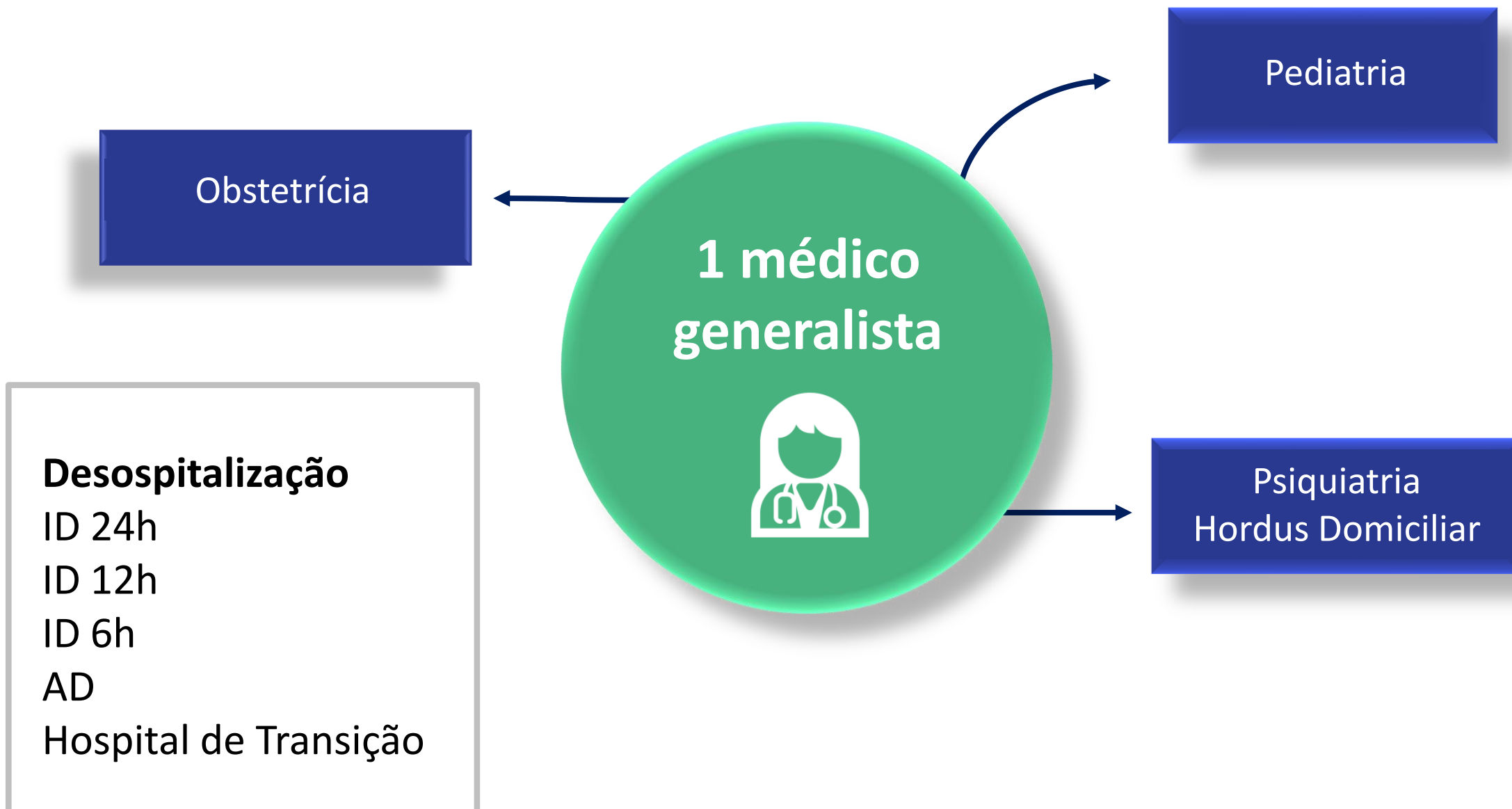


Alinhamento de metas com equipe multidisciplinar, hospital, assistência domiciliar e hospital de transição.  
Alta hospitalar segura  
Encaminhamento ao consultório

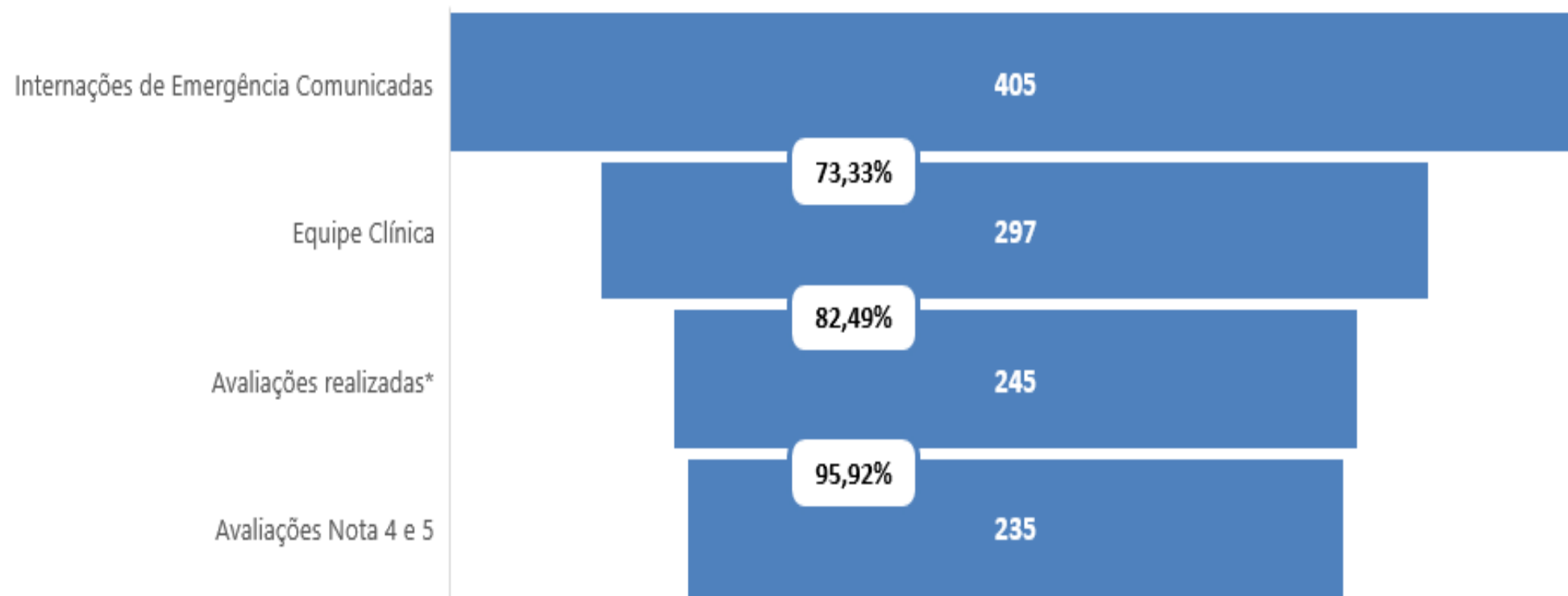
# Estratégia de saúde da família



# Estratégia de Saúde da Família – Médico Generalista

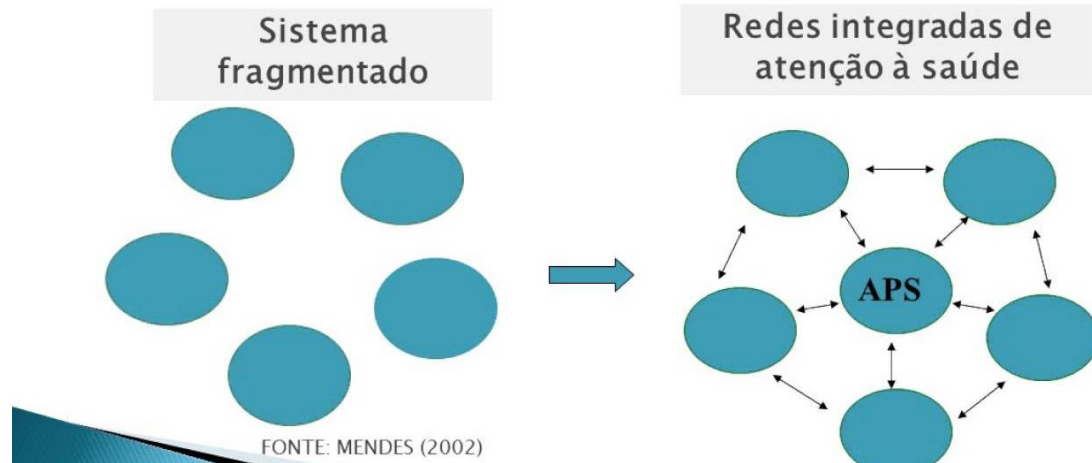


## NPS - Equipe Clínica - 2019

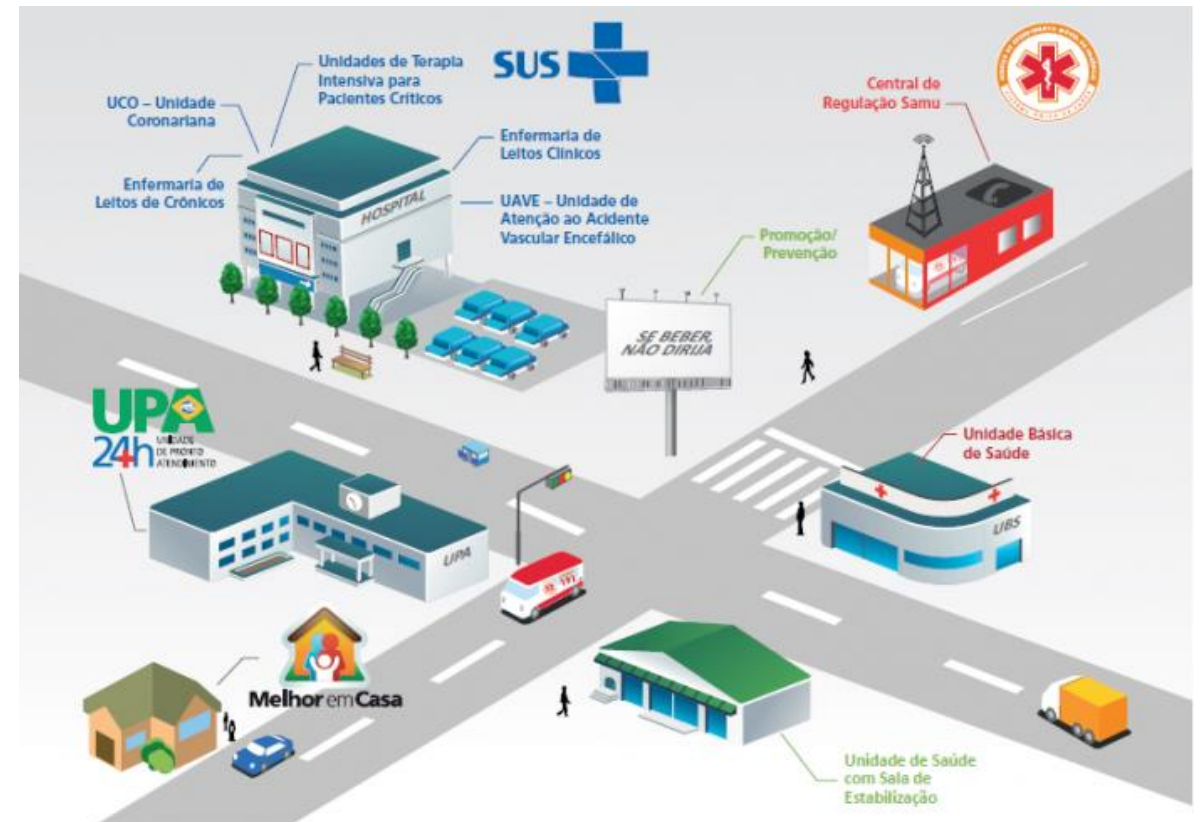




# MUDANÇA DO MODELO DE SAÚDE DE FRAGMENTADO PARA INTEGRADO



Plano de Doença ➡ Plano de Saúde





Av. República do Chile, 230 - 8º andar  
CEP: 20031-170 | Centro, Rio de Janeiro - RJ  
[www.fapes.com.br](http://www.fapes.com.br)