

Recadastramento FAPES 2021

Confira aqui as informações que
te auxiliarão a realizar o processo
de recadastramento anual



.Índice

1. Passo a passo – Formulários de Previdência
2. Perguntas e Respostas – Formulários de Saúde
3. Outras orientações

The background is a solid green color with several large, semi-transparent geometric shapes overlaid. These include a large circle on the right side, a triangle in the upper left, and a large arrow pointing towards the bottom right. The text is white and positioned on the left side of the image.

Passo a passo

Formulários de Previdência



Passo a passo

Formulários de Previdência

Acesse o passo a passo detalhado que criamos para te auxiliar no preenchimento dos formulários de previdência do **Recadastramento Integrado 2021**.

[Clique aqui e acesse!](#)

Perguntas e respostas

Formulários de Saúde

Perguntas e respostas

Formulários de Saúde

Acesse diretamente o FAQ sobre o recadastramento dos dependentes de saúde [clikando aqui](#).

ou

Via Portal de Serviços clicando em **Atendimento > FAQ**, selecionando a categoria “Recadastramento 2021”.



The background is a solid green color with several large, semi-transparent geometric shapes overlaid. These include a large circle on the right side, a triangle in the upper left, and a large arrow-like shape pointing towards the bottom right. The text is centered in the lower half of the image.

Outras orientações

Preenchimento dos formulários

Os formulários online para atualizar os dados do titular e de seus dependentes virão previamente preenchidos para conferência. Caso estejam corretos, será preciso apenas responder ao questionário sobre Pessoas Expostas Politicamente (PEP) e clicar em “enviar”.

Se houver a necessidade de realizar alterações ou inserção de informações, bastará fazer as modificações nos devidos campos.

Existem, porém, alguns poucos campos que, para assegurar a consistência do sistema, não são editáveis. Se for necessário alterar informações que constem neles, o usuário deverá enviar uma solicitação via Fale FAPES.



Documentos de Saúde

Os documentos exigidos, indicados no próprio formulário, poderão ser digitalizados ou enviados por foto, desde que legível ([veja aqui o tutorial de como enviar fotos pelo Portal](#)). Para agilizar o preenchimento, recomendamos que o usuário prepare previamente os arquivos digitais conforme a necessidade:

[Clique aqui](#), acesse o FAQ e veja os documentos para recadastrar dependentes (filhos, enteados, menores sob guarda, cônjuge, genitores e irmãos).



Prova de vida

O cadastramento de 2021 não exigirá prova de vida para os assistidos. Desde que a equipe clínica da FAPES passou a acompanhar a saúde dos beneficiários do PAS, a comprovação passou a ser automática para os atendidos ao longo do ano. Como complemento, a Fundação realizará consulta ao SISOBÍ – Sistema Informatizado de Controle de Óbitos da Dataprev. Isso para evitar o pagamento de benefícios indevidos e preservar o patrimônio dos planos.



Finalizando o recadastramento

O usuário deverá conferir, preencher e enviar o formulário de uma só vez. Será possível usar o tempo que precisar para checar as informações, mas, para a segurança dos dados, se o sistema ficar inativo por mais de 20 minutos a sessão será encerrada e o usuário terá que reiniciar o recadastramento desde o início.





Obrigado!