

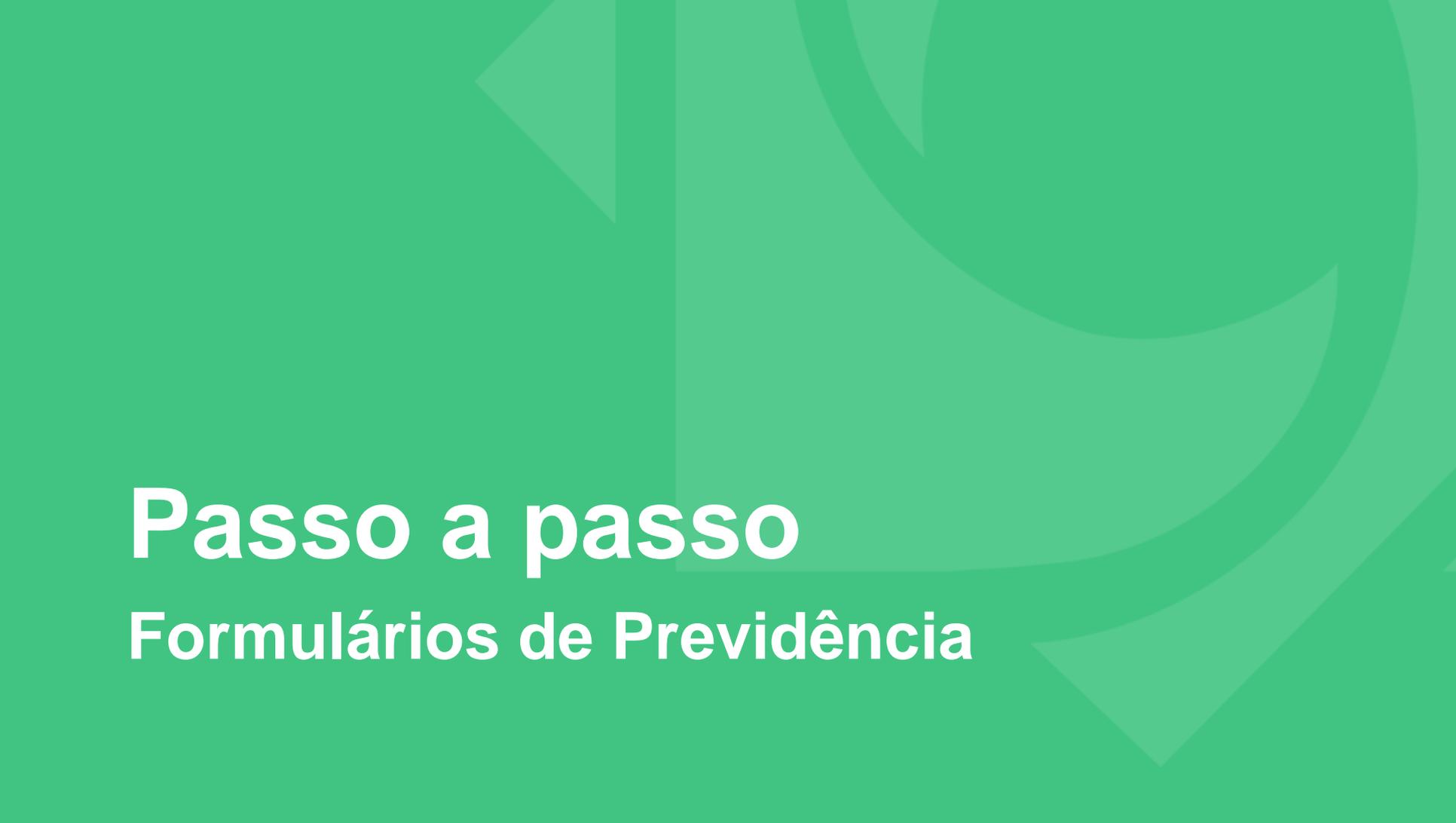
Recadastramento FAPES 2021

Confira aqui as informações que
te auxiliarão a realizar o processo
de recadastramento anual



.Índice

1. Passo a passo – Formulários de Previdência
2. Perguntas e Respostas – Formulários de Saúde
3. Outras orientações

The background is a solid green color with several large, semi-transparent, abstract geometric shapes in various shades of green. These shapes include triangles, circles, and curved lines, creating a modern, layered effect.

Passo a passo

Formulários de Previdência



Passo a passo

Formulários de Previdência

Acesse o passo a passo detalhado que criamos para te auxiliar no preenchimento dos formulários de previdência do **Recadastramento Integrado 2021**.

[Clique aqui e acesse!](#)

Perguntas e respostas

Formulários de Saúde

Perguntas e respostas

Formulários de Saúde

Acesse diretamente o FAQ sobre o recadastramento dos dependentes de saúde [clikando aqui](#).

ou

Via Portal de Serviços clicando em **Atendimento > FAQ**, selecionando a categoria “Recadastramento 2021”.



The background is a solid green color with several large, semi-transparent geometric shapes overlaid. These shapes include a large circle on the right side, a triangle pointing downwards on the left, and various other curved and angular forms that create a layered, abstract composition.

Outras orientações

Preenchimento dos formulários

Os formulários online para atualizar os dados do titular e de seus dependentes virão previamente preenchidos para conferência. Caso estejam corretos, será preciso apenas responder ao questionário sobre Pessoas Expostas Politicamente (PEP) e clicar em “enviar”.

Se houver a necessidade de realizar alterações ou inserção de informações, bastará fazer as modificações nos devidos campos.

Existem, porém, alguns poucos campos que, para assegurar a consistência do sistema, não são editáveis. Se for necessário alterar informações que constem neles, o usuário deverá enviar uma solicitação via Fale FAPES.



Documentos de Saúde

Os documentos exigidos, indicados no próprio formulário, poderão ser digitalizados ou enviados por foto, desde que legível ([veja aqui o tutorial de como enviar fotos pelo Portal](#)). Para agilizar o preenchimento, recomendamos que o usuário prepare previamente os arquivos digitais conforme a necessidade:

[Clique aqui](#), acesse o FAQ e veja os documentos para recadastrar dependentes (filhos, enteados, menores sob guarda, cônjuge, genitores e irmãos).



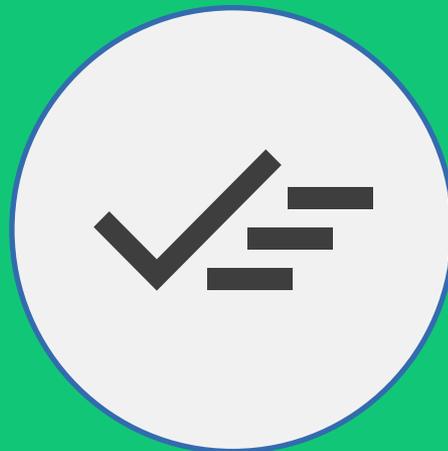
Prova de vida

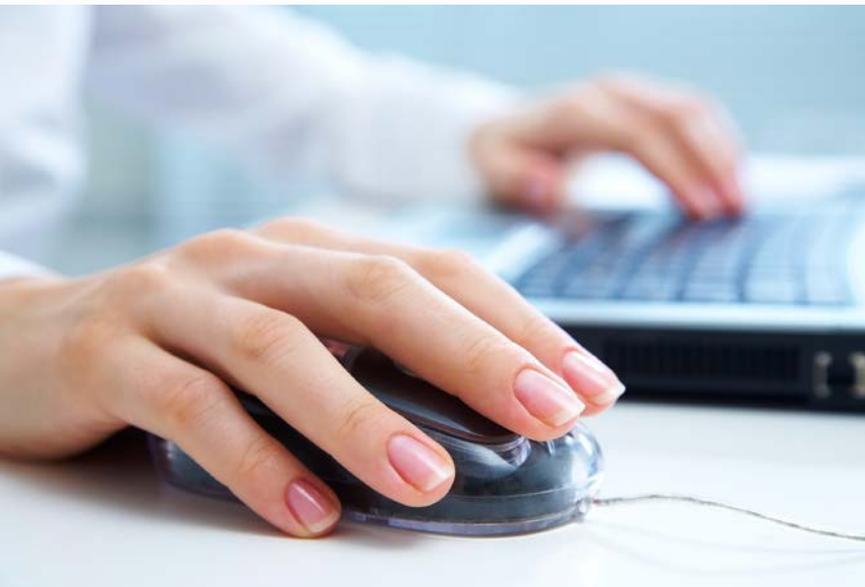
O recadastramento de 2021 não exigirá prova de vida para os assistidos. Desde que a equipe clínica da FAPES passou a acompanhar a saúde dos beneficiários do PAS, a comprovação passou a ser automática para os atendidos ao longo do ano. Como complemento, a Fundação realizará consulta ao SISOBI – Sistema Informatizado de Controle de Óbitos da Dataprev. Isso para evitar o pagamento de benefícios indevidos e preservar o patrimônio dos planos.



Finalizando o recadastramento

O usuário deverá conferir, preencher e enviar o formulário de uma só vez. Será possível usar o tempo que precisar para checar as informações, mas, para a segurança dos dados, se o sistema ficar inativo por mais de 20 minutos a sessão será encerrada e o usuário terá que reiniciar o recadastramento desde o início.





Obrigado!